



Россия, 672007, г. Чита, ул. Балябина, 44; тел. 8 914 5213929, 8(3022) 92-77-77 e-mail: noky@egechita.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Габдрахманов М.Г.

**Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению
информации о качестве условий осуществления образовательной
деятельности в организациях
Тунгокоченского муниципального округа
Забайкальского края**

Чита, 2025 г.

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 февраля 2025 года по 6 марта 2025 года на основании договора №4-о от 20 января 2025 года и №7-к от 28 января 2025 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2025 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 6 организаций образования Тунгокоченского муниципального округа.

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

№ п.п.	Организация
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли
4	МБДОУ детский сад с. Усугли
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности.

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов в разрезе образовательных организаций, проходивших НОКУ в 2025 году, представлен в следующей таблице:

№ п.п.	Организация	Численность обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	65	29	44,6
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	25	15	60,0
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	93	46	49,5
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	50	32	64,0
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	100	58	58,0
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	81	49	60,5

В ходе исследования опрошено **56,1%** потребителей услуг 6 организаций образования Тунгокоченского муниципального округа.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям Тунгокоченского муниципального округа составило **81,3** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговое значение
МБОУ Нижне-Станская ООШ	77,3	89,7	26,0	85,5	93,8	74,5
МБОУ Нижне-Станский детский сад	76,9	100,0	52,0	97,3	100,0	85,2
МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	77,4	89,1	38,0	81,3	92,4	75,7
МБДОУ детский сад с. Усугли	64,4	92,2	44,0	93,1	92,5	77,2
МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	87,0	99,1	66,0	97,2	99,1	89,7
МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	75,6	98,0	60,0	95,1	100,0	85,7

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организаций представлены в следующей таблице:

№	Организация	1.1. Соответствие информации размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итоговое значение
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	52,0	100,0	79,3	77,3
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	81,8	90,0	63,3	76,9
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	94,3	100,0	47,8	77,4
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	45,5	90,0	59,4	64,4
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	74,9	100,0	86,2	87,0
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	40,4	100,0	83,7	75,6

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах¹.

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»; Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)", утвержденных Минпросвещения России в 2025 году.

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, представлено в следующей таблице².

¹ По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

² Детальное сравнение представлено в приложении 1 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	6	14	42,9	33	54	61,1	52
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	8	11	72,7	40	44	90,9	82
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	11	11	100,0	39	44	88,6	94
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	6	11	54,5	16	44	36,4	45
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	8	11	72,7	37	48	77,1	75
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	5	11	45,5	17	48	35,4	40

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 3 организаций (**МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли**) из 6 содержат менее или около 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 2 организаций (**МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли**) из 6 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **МБОУ Нижне-Станская ООШ** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями³.

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	МБОУ Нижне-Станская ООП	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
Абонентский номер телефона	1	1	1	1	1	1
Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1
Электронные сервисы	1	0	1	1	1	1
Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	0	0	0	0	0	0
Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1	1	1	0	1	1
Иного дистанционного способа взаимодействия						
Количество способов взаимодействия	4	3	4	3	4	4

В целом образовательные организации обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

В 1 организациях (**МБДОУ детский сад с. Усугли**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации⁴.

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

³ В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

⁴ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	25	86,21	29	21	72,41	79
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	12	80,00	15	7	46,67	63
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	26	56,52	46	18	39,13	48
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	24	75,00	32	14	43,75	59
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	53	91,38	58	47	81,03	86
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	44	89,80	49	38	77,55	84

Исследование показало, что от 14% до 42% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе организаций указаны в следующей таблице:

№	Организация	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Итоговое значение
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	100	79	90
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	100	100	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	100	78	89
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	100	84	92
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	100	98	99
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	100	96	98

Образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа набрали по данному критерию баллы, близкие к максимальным.

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности⁵

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организация	МБОУ Нижне-Станская ООШ	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1
санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	1	0	1	1	1
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	1	0	0	0	1	1
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	1	1	1	1	1	1
иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа	1	1	0	0	0	0

⁵ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**

исполнительной власти						
Количество комфортных условий	8	7	5	6	7	7
Итоговый балл	100	100	100	100	100	100

Как показало исследование, все организации имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией⁶.

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	23	79
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	36	78
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	27	84
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	57	98
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	47	96

В целом потребители услуг образовательных организаций удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

21-22% потребителей услуг МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

⁶ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Значение оценки качества по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе образовательных организаций представлена в следующей таблице:

№	Организация	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итоговое значение
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	0	20	60	26
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	20	100	0	52
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	0	20	100	38
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	20	20	100	44
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	40	60	100	66
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	20	60	100	60

4 организации (МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБОУ Нижне-Станский детский сад, МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли и МБДОУ детский сад с. Усугли) получили по данному критерию около 50% от максимально возможного количества баллов.

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов⁷.

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

Организация	МБОУ Нижне-Станская ООШ	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	1	1	0
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	1	1
сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	0	0	0	0	0
Количество комфортных условий	0	1	0	1	2	1
Итоговый балл	0	20	0	20	40	20

⁷ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов

МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли МБДОУ детский сад с. **Верх-Усугли** не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют 1-2 условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими⁸.

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

Организация	МБОУ Нижне-Станская ООШ	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вейшино	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	1	0
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	0	1	1	1	1	1
помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	0	1	0	0	0	1
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	0	0	1	1
Количество комфортных условий	1	3	1	1	3	3
Итоговый балл	20	100	20	20	60	60

Образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

В **МБОУ Нижне-Станский детский сад** не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (с учетом отраслевых особенностей) при наличии этих обстоятельств достаточно обеспечить 3 условия

⁸ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов

доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов⁹.

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, Тунгокоченского муниципального округа:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	5	3	60
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	0*	0	0
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	1	1	100
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	1	1	100
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	1	1	100
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	1	1	100

*нет обучающихся и их представителей, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (КЗ):
 $K3 = (0,6 \times \text{Пдосторг} + 0,4 \times \text{Пдостуслуг})$,

⁹ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Значение оценки качества в разрезе организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей таблице:

№	Организация	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итоговое значение
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	90	93	62	86
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	100	100	87	97
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	91	85	54	81
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	100	94	78	93
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	100	100	86	97
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	100	100	76	95

В целом потребители услуг образовательных организаций Тунгокоченского муниципального округа удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию¹⁰.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	26	90
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	42	91
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	32	100
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	58	100
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	49	100

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию¹¹.

¹⁰ В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	27	93
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	39	85
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	30	94
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	58	100
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	49	100

Потребители услуг образовательных организаций Тунгокоченского муниципального округа в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия¹².

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	18	62
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	13	87
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	25	54
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	25	78
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	50	86
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	37	76

От 13% до 46% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

¹¹ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

¹² В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Значение оценки качества в разрезе организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в таблице:

№	Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итоговое значение
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	90	93	97	94
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	100	100	100	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	91	91	93	92
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	94	88	94	93
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	100	100	98	99
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	100	100	100	100

Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым¹³.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	26	90
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	42	91
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	30	94
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	58	100
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	49	100

Значения показателей организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг образовательных организаций в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности¹⁴.

¹³ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	27	93
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	42	91
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	28	88
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	58	100
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	49	100

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов). 12% потребителей услуг МБДОУ детский сад с. Усугли не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации¹⁵.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	29	28	97
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	15	15	100
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	46	43	93
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	32	30	94
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	58	57	98
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	49	49	100

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов).

¹⁴ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

¹⁵ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Тунгокоченского муниципального округа выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации:
 - стенды 3 организаций (**МБОУ Нижне-Станская ООШ, МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли**) из 6 содержат менее или около 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - сайты 2 организаций (**МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли**) из 6 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - в 1 организациях (**МБДОУ детский сад с. Усугли**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - от 14% до 42% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **МБОУ Нижне-Станская ООШ** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

21-22% потребителей услуг **МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность для инвалидов»:

МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют 1-2 условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для

инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

В **МБОУ Нижне-Станский детский сад** не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

4. по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»:

От **13% до 406%** потребителей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»:

12% потребителей услуг **МБДОУ детский сад с. Усугли** не удовлетворенны организационными условиями осуществления образовательной деятельности..

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям Тунгокоченского муниципального округа составило **81,3** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговое значение
МБОУ Нижне-Станская ООШ	77,3	89,7	26,0	85,5	93,8	74,5
МБОУ Нижне-Станский детский сад	76,9	100,0	52,0	97,3	100,0	85,2
МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	77,4	89,1	38,0	81,3	92,4	75,7
МБДОУ детский сад с. Усугли	64,4	92,2	44,0	93,1	92,5	77,2
МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	87,0	99,1	66,0	97,2	99,1	89,7
МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	75,6	98,0	60,0	95,1	100,0	85,7

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

В целом информационные ресурсы образовательных организации Тунгокоченского муниципального округа обеспечивают потребителям услуг открытость и доступность информации об учреждениях и возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов **МБОУ Нижне-Станская ООШ** требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение **МБДОУ детский сад с. Усугли и МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

В 1 организациях (**МБДОУ детский сад с. Усугли**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

От 14% до 42% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Все организации, проходившие НОКУ в 2025 году, имеют 6 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

21-22% потребителей услуг **МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли** не удовлетворены комфортностью предоставления услуги.

В ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самого образовательного процесса для обучающихся и их представителей имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли не имеют условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют 1-2 условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Образовательные организации Тунгокоченского муниципального округа имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

В **МБОУ Нижне-Станский детский сад** не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

В целом потребители услуг образовательных организаций Тунгокоченского муниципального округа удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

От **13% до 46%** потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Потребители услуг всех организаций, проходивших НОКУ в 2025 году, удовлетворены условиями оказания услуг.

12% потребителей услуг **МБДОУ детский сад с. Усугли** не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования Тунгокоченского муниципального округа:

1. **руководителям образовательных организаций** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении

- требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
2. **учредителю** организовать семинар об актуальных требованиях к информационным ресурсам образовательных организаций, провести проверки соблюдения требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
 3. **учредителю организаций** выявить причины неудовлетворенности потребителей услуг **МБОУ Нижне-Станская ООШ и МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли** комфортностью оказания услуг, устранить недостатки, обеспечив комфортность оказания услуг;
 4. **руководителям образовательных организаций** провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
 5. **учредителю** включить в перечень мероприятий в рамках реализации в муниципальном образовании программы «Доступная среда» комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков, создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими;
 6. **учредителю организаций** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия, провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательных организаций

**1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует**

	МБОУ Нижне-Станская ООШ	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
Условия						
I. Основные сведения						
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	0	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	0	0	1	0	1	0
III. Документы (в виде копий)						
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1					
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	0	1	1	1	1	0,5

обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)						
IV. Платные образовательные услуги						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	1	0	0	0
V. Образование						
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1					
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	0	1	1	0	0	0
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	0					
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ¹⁵						
VI. Руководство. Педагогический состав						
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0,5	1	1		1	0,5
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	0	1	1	0,5	1	0
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0	0
	5,5	8	11	5,5	8	5

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайтах образовательных организаций

1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует

	МБОУ Нижне-Станская ООШ	МБОУ Нижне-Станский детский сад	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	МБДОУ детский сад с. Усугли	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли
I. Основные сведения						
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1					1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	0
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	0,5	1	1	0,5	1	1
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	1	1	0	1	1
III. Образование						

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	0	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
О реализуемых уровнях образования	0	1	1	1	1	0,5
О формах обучения	0				1	0
О нормативных сроках обучения	0	1	1	0	1	0,5
О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	0					
О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)?	1	1	1	0	1	0,5
Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	0				1	0,5
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	0				0	0
Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	0					
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	0	0	1	1	0	0
Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	0,5	0	0	0	1	0
О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	0	0	0	0	0	0
О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	0	1	1	0,5	1	1
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
Об общей численности обучающихся	0	1	1	1	1	0
О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	0	1	1	0	1	0
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1					
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
Об уровне образования						
О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки						
О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)						
О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления ⁹						

IV. Образовательные стандарты и требования						
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ¹⁰	1	1	1	1	1	0
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	0,5	1	0,5
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0,5	1	1	0	1	0,5
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,5	1	1	0	1	0
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,5	1	1	0	1	0
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	0
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	0
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	0	0
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	0
VII. Доступная среда						
О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	0	0
Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	0	0	0
О специальных условиях питания	1	1	1	0	0	0
О специальных условиях охраны здоровья	0,5	1	1	0	0	0
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	0
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	0	0

О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	0	0	0
О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат						
О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья						
VIII. Международное сотрудничество						
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования						
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)						
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0	1	1	0	0,5	0
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	0					
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии						
Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)						
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	0	1	0
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	0	0	0	0	1	0
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1				1	0
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	0	0	0	0	1	0
XII. Платные образовательные услуги						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0	0	0	0	0	0
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	0	1	1	0		
XIII. Документы						
Отчет о результатах самообследования	0	1	1	1	0	0
Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1					

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	0,5	1	1	0,5	1	1
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) ¹³	0	1	0	0	1	0
	32,5	40	39	16	36,5	17

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл учреждения	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итогопо критерию 1	Показатели характеризующие комфортность осуществления образовательной деятельности			Итогопо критерию 2	Показатели характеризующие доступность получения образования для инвалидов			Итогопо критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итогопо критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итогопо критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБОУ Нижне-Станская ООШ	74,5	52,0	100,0	79,3	77,3	100,0		79,3	89,7	0,0	20,0	60,0	26,0	89,7	93,1	62,1	85,5	89,7	93,1	96,6	93,8
2	МБОУ Нижне-Станский детский сад	85,2	81,8	90,0	63,3	76,9	100,0		100,0	100,0	20,0	100,0	0,0	52,0	100,0	100,0	86,7	97,3	100,0	100,0	100,0	100,0
3	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	75,7	94,3	100,0	47,8	77,4	100,0		78,3	89,1	0,0	20,0	100,0	38,0	91,3	84,8	54,3	81,3	91,3	91,3	93,5	92,4
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	77,2	45,5	90,0	59,4	64,4	100,0		84,4	92,2	20,0	20,0	100,0	44,0	100,0	93,8	78,1	93,1	93,8	87,5	93,8	92,5
5	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	89,7	74,9	100,0	86,2	87,0	100,0		98,3	99,1	40,0	60,0	100,0	66,0	100,0	100,0	86,2	97,2	100,0	100,0	98,3	99,1
6	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	85,7	40,4	100,0	83,7	75,6	100,0		95,9	98,0	20,0	60,0	100,0	60,0	100,0	100,0	75,5	95,1	100,0	100,0	100,0	100,0

Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МКУДО Детская школа искусств п. Вершино-Дарасунский	89,7
2	МКУДО Детская школа искусств с. Верх-Усугли	85,7
3	МБОУ Нижне-Станский детский сад	85,2
4	МБДОУ детский сад с. Усугли	77,2
5	МБДОУ детский сад с. Верх-Усугли	75,7
6	МБОУ Нижне-Станская ООШ	74,5